

施設に関するアンケート調査の結果(報告)

当施設では、地域の人たちから信頼されるより良い施設づくりを実現するため、利用されているご家族様から、記述式アンケート調査を行い、評価していただきました。

その結果が次のとおりです。

これからも、改善できるところは改善し、一步一步前進してまいりたいと考えております。

このアンケートは、令和1年10月に実施したものです。

回収率

	配布数	回収数	率
入所者	40	32	80.0%
短期利用者	19	16	84.2%

ご記入者

	配偶者	子供	兄弟姉妹	甥・姪	その他
特養入所者(数)	5	21	1	2	3
(率)	15.6%	65.6%	3.1%	6.3%	9.4%
短期利用者(数)	4	10	0	2	0
(率)	25.0%	62.5%	0	12.5%	0

各項目ごとの平均点数

	1~4(4項目) 利用者対応 施設環境	5~9(4項目) 職員の接遇と 態度	10~12(3項目) 情報の説明責 任と取扱い	13~16(4項目) 施設に対する 満足度
特養入所者	3.67	3.57	3.35	3.46
短期利用者	3.93	3.59	3.54	3.54

* 4段階の評価を点数化し、1点から4点とする。

1. 入所者及び利用者ご本人は、職員から大切にされていると思いますか。

	十分されている	ほぼされている	あまりされていない	全くされていない
特養入所者(数)	25	7	0	0
(率)	78.1%	21.9%	0	0
短期利用者(数)	12	4	0	0
(率)	21.9%	25.0%	0	0

2. 入所者及び利用者ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか。

	十分されている	ほぼされている	あまりされていない	全くされていない
特養入所者(数)	24	8	0	0
(率)	75%	25%	0	0
短期利用者(数)	11	5	0	0
(率)	69%	31%	0	0

3. 施設は、ご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか

	十分されている	ほぼされている	あまりされていない	全くされていない
特養入所者(数)	19	12	1	0
(率)	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%
短期利用者(数)	10	6	0	0
(率)	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%

4. 照明や居室、騒音、衛生面など快適な生活を送れる環境になっていますか

	常にできている	大体できている	あまりできていない	全くできていない
特養入所者(数)	19	13	0	0
(率)	59.4%	40.6%	0.0%	0.0%
短期利用者(数)	8	8	0	0
(率)	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

5.職員の身だしなみはいかがですか。

	常にできている	大体できている	あまりできていない	全くできていない
特養入所者(数)	24	8	0	0
(率)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
短期利用者(数)	10	6	0	0
(率)	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%

6.職員の言葉づかいは丁寧ですか

	常にできている	大体できている	あまりできていない	全くできていない	無回答
特養入所者(数)	25	5	1	0	1
(率)	78.1%	15.6%	3.1%	0.0%	3.1%
短期利用者(数)	12	4	0	0	0
(率)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0

7.職員の態度や姿勢は親切ですか

	常によい	大体よい	あまりよくない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	22	8	0	0	2
(率)	68.8%	25.0%	0.0%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	10	6	0	0	0
(率)	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0

8.何か困りごとや相談があった場合、気軽に職員に相談できますか

	常にできている	大体できている	あまりできていない	全くできていない	無回答
特養入所者(数)	19	10	1	0	2
(率)	59.4%	31.3%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	7	8	1	0	0
(率)	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0

9.入所前、入所時に関する情報は得やすかったですか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	18	11	1	0	2
(率)	56.3%	34.4%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	7	9	0	0	0
(率)	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0

10. 施設サービス計画は、ご本人やご家族の意向や要望が配慮されていますか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	16	13	1	0	2
(率)	50.0%	40.6%	3.1%	0.0%	6.3%

11. ご本人やご家族の個人情報を守られていると思いますか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	20	9	1	0	2
(率)	62.5%	28.1%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	11	5	1	0	0
(率)	68.8%	31.3%	6.3%	0.0%	0

12. 具体的な費用やサービス内容に関する説明はわかりやすいでしたか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	19	10	1	0	2
(率)	59.4%	31.3%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	9	6	0	0	0
(率)	56.3%	37.5%	0.0%	0.0%	0

13.施設や職員は、ご本人やご家族の意見、要望に対して、迅速に対応してくれますか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	21	8	1	0	2
(率)	65.6%	25.0%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	7	9	0	0	0
(率)	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0

14. 職員の介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか

	大変満足	やや満足	少し不満	大変不満	無回答
特養入所者(数)	27	2	1	0	2
(率)	84.4%	6.3%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	9	7	0	0	0
(率)	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0

15. この施設を利用してよかったですか

	大変満足	やや満足	少し不満	大変不満	無回答
特養入所者(数)	21	8	1	1	2
(率)	65.6%	25.0%	3.1%	3.1%	6.3%
短期利用者(数)	10	6	0	0	0
(率)	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0

16. ご家族や知り合いが面会しやすい雰囲気ですか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	18	11	1	0	2
(率)	56.3%	34.4%	3.1%	0.0%	6.3%

17. 総合的にこの施設を利用されての満足度を点数化するとどのくらいですか

	75～100点	51～74点	25～50点	0～25点	無回答
特養入所者(数)	27	2	1	0	2
(率)	84.4%	6.3%	3.1%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	15	1	0	0	0
(率)	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0

18. 今まで施設で面会してみて、何か気になることやいやな思いをしたことがありますか

	大いに良い	大体良い	あまり良くない	全くよくない	無回答
特養入所者(数)	28	2	0	0	2
(率)	87.5%	6.3%	0.0%	0.0%	6.3%
短期利用者(数)	14	2	0	0	0
(率)	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0